

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SERVICIO «SMART WEB PAY»

Esta Política de Privacidad se aplica a la recopilación, el tratamiento y el uso de sus datos personales cuando utiliza el servicio de pago «Smart Web Pay» (en adelante, «Smart Web Pay»), en la medida en que Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. (en adelante, “Madrid Destino”) sea responsable del tratamiento de sus datos.

1. Responsable del tratamiento de sus datos personales:

El responsable del tratamiento de sus datos personales es el siguiente:

- **Titular:** Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. (en adelante, “*Madrid destino*”)
- **CIF:** A-84073105
- **Domicilio social:** Calle Conde Duque, 9-11. 28015. Madrid

La web <https://smart-web-pay.scheidt-bachmann.net/parking/> ofrece sus servicios de pago on line de uso de aparcamiento a través de Madrid Destino, entidad válidamente constituida bajo legislación española de la que forman parte sus diferentes oficinas (en adelante, “*MADRID DESTINO*”).

2. Responsable de protección de datos:

Puede contactar con nuestro responsable de protección de datos utilizando los siguientes datos de contacto:

- Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. Calle Conde Duque, 9-11. 28015. Madrid
- O enviando su solicitud a dpd@madrid-destino.com

3. ¿Qué datos tratamos y de qué fuentes?

Tratamos los datos personales que nos proporcione voluntariamente o que se generen durante el uso de Smart Web Pay.

4. Tratamiento de datos personales durante el uso de Smart Web Pay

Al utilizar Smart Web Pay, tratamos los datos personales que son técnicamente necesarios para ofrecerle la instalación y las funciones de Smart Web Pay, así

como para garantizar la estabilidad y la seguridad en el funcionamiento de Smart Web Pay.

1. Datos de acceso del usuario (datos del usuario): dirección IP, fecha y hora de la solicitud, diferencia de zona horaria con la hora media de Greenwich (GMT), contenido de la solicitud (página concreta), estado de acceso/código de estado HTTP, cantidad de datos transmitidos, sistema operativo y su interfaz, tipo de dispositivo, identificación de su dispositivo, número único del dispositivo (IMEI), número único del abonado de la red (IMSI).

El tratamiento de los datos del usuario cumple el propósito de poder proporcionarle las funciones mencionadas anteriormente.

2. Pago de billetes de estacionamiento (datos de pago)

La función «Pay now» le permite pagar las tarifas de estacionamiento siempre que la matrícula del vehículo se haya registrado en la zona de estacionamiento utilizada. Después de seleccionar las zonas de estacionamiento utilizadas, introduzca la matrícula de su vehículo para el cálculo de la tarifa de estacionamiento. La tarifa de estacionamiento que se debe pagar se determina y muestra.

El pago se realiza seleccionando el método de pago correspondiente. A continuación, se le redirige al proveedor de servicios de pago correspondiente. No somos responsables del tratamiento de los datos recopilados, como los datos de la tarjeta de crédito o los datos de su cuenta de PayPal, sino el proveedor de servicios de pago correspondiente. Para obtener más información, véase la política de privacidad del proveedor de servicios de pago.

Nos gustaría señalar que la introducción de la matrícula de un vehículo en la aplicación permite ver la ubicación del vehículo asociado, así como detalles del proceso o procesos de estacionamiento.

5. Cookies, plugins y otros servicios

Smart Web Pay no utiliza cookies ni tecnologías similares.

Utilizamos el servicio «reCAPTCHA» de Google. En este proceso, se recopilan datos personales, como la dirección IP, para determinar si las acciones que se realizan en nuestra aplicación proceden realmente de personas y no de programas automáticos (los llamados «bots»). En este caso, el propósito del tratamiento de datos es proteger Smart Web Pay de los ataques de bots, negando de antemano el acceso a ciertas partes de Smart Web Pay. Esto puede evitar la manipulación. Para utilizar el servicio «reCAPTCHA», se envían datos a Google. Para obtener más información sobre los términos de uso y la protección de datos, visite <https://policies.google.com/privacy>.

6. ¿Con qué fundamento jurídico tratamos sus datos?

Tratamos sus datos personales con diversos fines, de conformidad con las normas pertinentes sobre protección de datos, en particular el RGPD y la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales.

La base jurídica para el tratamiento de los datos de los usuarios y de los datos de pago es el artículo 6, apartado 1, letra b), del RGPD.

Además, tratamos los datos de usuario y de pago para proteger nuestros intereses legítimos, con el fin de garantizar la estabilidad y la seguridad de Smart Web Pay. La base jurídica para ello es el artículo 6, apartado 1, letra f), del RGPD.

7. ¿Quién obtiene mis datos?

Los proveedores de servicios que empleamos y que actúan por encargo (los denominados encargados del tratamiento) pueden recibir datos personales. Utilizamos los siguientes encargados del tratamiento o categorías de encargados del tratamiento:

- Scheidt & Bachmann GmbH
- Proveedores de servicios informáticos
- Google Inc.

Además, transmitimos sus datos personales, por ejemplo, a organismos o autoridades estatales, en la medida en que exista una obligación legal de divulgarlos (la base jurídica es el artículo 6, apartado 1, letra c), del RGPD), o a personas que hayamos utilizado para llevar a cabo nuestras operaciones, como, por ejemplo, auditores, bancos, compañías de seguros, asesores jurídicos, etc. (la base jurídica es el artículo 6, apartado 1, letra b) o letra f) del RGPD).

8. Conservación de datos

Solo tratamos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir el propósito específico del tratamiento siendo de aplicación los plazos de conservación legalmente exigibles mientras no prescriban las posibles acciones legales.

9. Sus derechos

Cualquier interesado puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad dirigiéndose a dpd@madrid-destino.com

indicando el derecho que desea ejercitar previa acreditación del titular que ejercita su derecho solicitado. Asimismo, puede dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos en www.aepd.es

10. Seguridad

Utilizamos medidas de seguridad técnicas y organizativas para proteger adecuadamente aquellos de sus datos personales que gestionamos contra la manipulación accidental o deliberada, la pérdida, la destrucción o el acceso por parte de personas no autorizadas.

11. Contacto

Si se pone en contacto con Madrid Destino a través de correo postal, correo electrónico o a través de un formulario de contacto en nuestra página web, conservaremos su dirección de correo electrónico y, si usted lo indica, su nombre y número de teléfono para responder a sus preguntas (la base jurídica es el artículo 6, apartado 1, letra a) del RGPD). Eliminaremos los datos generados en este contexto cuando el almacenamiento ya no sea necesario o, en el caso de las obligaciones legales de conservación, limitaremos el tratamiento.

13. Validez y actualidad de la Política de privacidad

Esta Política de privacidad data de **mayo de 2026** y es válida mientras no sea sustituida por una versión actualizada.

El desarrollo de nuestro Smart Web Pay o la implementación de nuevas tecnologías puede hacer necesario modificar esta Política de privacidad. Nos reservamos el derecho de modificar la Política de privacidad en cualquier momento con efecto en el futuro. Le recomendamos que vuelva a leer la Política de privacidad actual de vez en cuando.