

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN del aparcamiento gestionado por MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO, S.A. a través de la plataforma «Smart Web Pay»

Se le recomienda que lea detenidamente las presentes Condiciones de Contratación del aparcamiento gestionado por MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO, S.A. (MADRID DESTINO) a través del Servicio Smart Web Pay titularidad de Scheidt & Bachmann GmbH, empresa matriz de Scheidt & Bachmann Ibérica, S.L. contratada por MADRID DESTINO

La contratación del servicio a través del presente sitio web se regirá por la normativa española aplicable en materia de estacionamiento rotatorio de vehículos y, en particular, por lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, además de lo previsto en las presentes condiciones generales.

MADRID DESTINO se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración de las presentes Condiciones Generales y su política de privacidad. Por ello, se recomienda al Usuario leer las mismas atentamente cada vez que tenga interés en contratar el estacionamiento de su vehículo en un parking gestionado por MADRID DESTINO.

Los términos y condiciones de uso del Sitio Web y sus funcionalidades, incluido formulario de atención disponible en la web son responsabilidad Scheidt & Bachmann GmbH y Scheidt & Bachmann Ibérica, S.L. y ajenas a MADRID DESTINO.

Las presentes condiciones se limitan a regular los términos de la contratación del estacionamiento y su pago a través del Servicio Smart Web Pay.

1. DISPOSICIONES GENERALES

CONTACTO DEL TITULAR

MADRID DESTINO CULTURA, TURISMO Y NEGOCIO, S.A. (en adelante, **MADRID DESTINO**), con CIF número A84073105 y domicilio social en Madrid, Calle Conde Duque, 9-11, 2ª planta, 28015 Madrid, empresa municipal del Ayuntamiento de Madrid.

- **Teléfono:** 91 578 77 89 (horario de atención, de 9 a 14:00 de Lunes a Viernes no festivos en la ciudad de Madrid)
- **Correo electrónico:** registro@madrid-destino.com

DATOS DEL APARCAMIENTO

- **Nombre:** Aparcamiento Bancadas.
- **Dirección:** C/ del Teatro s/n.
- **Horario:** Sujeto a los eventos celebrados en las instalaciones de Casa de Campo.
 - **Apertura:** 1 hora antes del evento
 - **Cierre:** 1 hora tras la finalización del evento, pudiendo ampliarse hasta 2 horas en eventos de gran afluencia de público. En caso de retirar el

vehículo fuera del horario de apertura del aparcamiento, en los carteles del mismo se facilitan los teléfonos de seguridad disponibles para posibilitar la retirada del vehículo.

- **Nº de plazas:** 628 plazas para turismos, 22 plazas PMR y 20 plazas para motocicletas.
- **Correos electrónicos:**
aparcamientoMD@madrid-destino.com (solicitud de envío de contratos y facturas)
registro@madrid-destino.com (quejas y reclamaciones)

PROCEDIMIENTO DE COMPRA Y REGISTRO

Para que usted pueda acceder al estacionamiento rotatorio ofrecido por MADRID DESTINO en **APARCAMIENTO BANCADAS** y realizar el pago exigido por el tiempo de ocupación del vehículo del espacio objeto de cesión deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos en el proceso de compra.

Se informa que, de conformidad con lo exigido por el **art. 27 de la ley 34/2002** de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de la contratación seguirá los siguientes pasos conforme al Servicio Smart Web Pay de Scheidt & Bachmann GmbH:

1. Acceda al sitio web, introduzca el número de su matrícula o escanee el ticket de estacionamiento y haga clic en el botón **"Siguiente paso"**.
2. A continuación, se mostrarán las transacciones de estacionamiento asociadas y las tarifas pendientes de pago.
3. Seleccione una o varias transacciones de estacionamiento correspondiente al mismo operador y haga clic en **"Siguiente paso"** para continuar con el proceso.
4. En el siguiente paso, deberá facilitar sus datos personales. Podrá elegir entre introducir su dirección de correo electrónico para recibir su comprobante de pago o realizar la transacción sin registrarse, como invitado.
5. Posteriormente, deberá seleccionar el método de pago.
6. En la misma pantalla, podrá consultar el resumen del servicio, que incluirá las transacciones seleccionadas y el importe total.
7. Para finalizar, una vez seleccionado el método de pago, deberá aceptar los términos y condiciones del operador y confirmar el pago haciendo clic en el botón **"Pagar ahora"**. Una vez realizado el pago, la aplicación mostrará que el ticket de estacionamiento ha sido cobrado correctamente. Recibirá un justificante en PDF, si lo desea, podrá descargarlo o acceder a la factura desde su área de cliente del Servicio Smart Web Pay de Scheidt & Bachmann GmbH

Una vez realizado el pago correctamente, el sistema mostrará en pantalla la confirmación de la operación y, en su caso, se enviará un justificante al correo electrónico facilitado por el usuario.

El uso de la página web y la realización del pago del estacionamiento a través de la misma implican la aceptación plena de las Condiciones Generales de uso de Servicio Smart Web Pay de Scheidt & Bachmann GmbH

En la pantalla, anteriormente mencionada, con anterioridad al pago, aparecerán la las presentes Condiciones Generales de Contratación del aparcamiento, con el enlace a la [Política de Privacidad](#) aplicable para el contrato de aparcamiento de MADRID DESTINO, que deberán leerse y aceptarse.

También puede realizar su pago en los cajeros situados en el Parking Bancadas. En efectivo o con las tarjetas de crédito autorizadas e informadas en los cajeros físicos.

MADRID DESTINO informa que el documento electrónico que formaliza el contrato será correctamente archivado, garantizando que dicho documento se encuentre accesible para el usuario. El usuario podrá solicitarlo desde su área de usuario del Servicio Smart Web Pay o mediante correo electrónico dirigido a aparcamientoMD@madrid-destino.com

El procedimiento de contratación y la formalización del contrato se realizarán en idioma español.

MEDIOS TÉCNICOS PARA CORRECCIÓN DE ERRORES

Le informamos sobre las múltiples vías que dispone para obtener información, gestionar reclamaciones y asistencia relacionada con su pedido.

Servicio de atención al cliente de Servicio Smart Web Pay: formulario disponible en la página web

Servicio de atención al cliente de MADRID DESTINO: aparcamientoMD@madrid-destino.com (para el envío de contratos y facturas); registro@madrid-destino.com (para el envío de quejas y reclamaciones)

Nuestro objetivo es mantener una relación transparente con nuestros clientes y abordar cualquier error de manera justa y eficiente.

En caso de detectar un error manifiesto en el precio de su ticket y que pueda ser efectivamente probado, podrá dirigirse a los cajeros presenciales durante el horario de apertura del aparcamiento para su resolución inmediata. En el caso de que la reclamación sea en el momento del acceso, se ofrecerá al usuario la posibilidad de confirmar el servicio al precio correcto o cancelar la operación.

2. CONDICIONES DE LA CESIÓN DE USO PARA EL APARCAMIENTO

La contratación del estacionamiento está sujeta al cumplimiento de la siguiente normativa por parte de las personas usuarias:

- Obligación de adquirir un resguardo o ticket de aparcamiento a la entrada de este
- Obligación de custodiar el justificante o resguardo del aparcamiento para su validación con anterioridad a la salida del estacionamiento, o en caso de pérdida o extravío, obligación de acreditar el derecho sobre el vehículo para proceder a retirarlo
- Cumplir con las señales establecidas para circular y seguir las indicaciones del personal del recinto.
- Este parking cerrará una hora después de finalizar el último evento en los pabellones.

- TARIFA: El pago se realizará antes de la retirada del vehículo en los cajeros automáticos dispuestos para tal fin.
- Los vehículos que ocupen más de una plaza, la tarifa será el total del número de plazas ocupadas.
- **El titular del aparcamiento no se hace responsable de los daños y perjuicios causados en los objetos u otros accesorios no fijos del vehículo, así como de los daños producidos por otro vehículo.**
- Tras la validación del ticket dispondrá de 15 minutos para salir del parking.
- Sólo se podrá estacionar en las plazas habilitadas para ello.
- Las plazas de aparcamiento destinadas a recarga eléctrica de vehículos en rotación sólo podrán utilizarse para dicho fin y por el tiempo necesario para dicha recarga.
- Para solicitar el contrato y la factura contacte con: aparcamientomd@madrid-destino.com
- El aparcamiento dispone de hojas de reclamación a disposición del cliente.
- El usuario será responsable de los daños que pueda ocasionar a las instalaciones del aparcamiento o a terceros por el uso indebido del mismo o por el incumplimiento de las normas de circulación y estacionamiento.
- La disponibilidad de plazas en el aparcamiento está sujeta a la ocupación existente en cada momento, no garantizándose la reserva de plaza salvo que se indique expresamente por MADRID DESTINO.

3. INFORMACIÓN SOBRE LOS PRECIOS Y TARIFAS

TIEMPO DE ESTANCIA	TURISMOS	MOTOS	FURGONETAS/CAMIONES
0 – 30 minutos	0,0513 €/minuto	0,0206 €/minuto	0,2561 €/minuto
31 – 90 minutos	0,0464 €/minuto	0,0185 €/minuto	0,1614 €/minuto
91 – 660 minutos	0,0615 €/minuto	0,0246 €/minuto	0,2155 €/minuto
661 min – 24 h	39,35 €	15,75 €	140,20 €

- IVA incluido: 21 %
- Base legal: Decreto de 12 de diciembre de 2025 del Delegado del Área de Gobierno de Urbanismo, Medio Ambiente y Movilidad.

Nuestros precios serán indicados en el momento de pago en la moneda Euro € e incluyen los impuestos legalmente aplicables.

4. INFORMACIÓN SOBRE MEDIOS DE PAGO

El pago a través del Servicio Smart Web Pay titularidad de Scheidt & Bachmann GmbH, se realiza mediante tarjeta de crédito/débito, Google Pay o Apple Pay. Tras la confirmación del pago, el contrato se formaliza electrónicamente.

MADRID DESTINO manifiesta que no tiene acceso ni almacena datos sensibles relativos al medio de pago utilizado por el Usuario a través del Servicio Smart Web Pay titularidad de Scheidt & Bachmann GmbH, salvo los estrictamente necesarios para la gestión del pago. Únicamente la entidad financiera correspondiente procesadora del pago tiene acceso a estos datos para la gestión de los pagos y cobros.

Una vez finalizado el proceso de compra, se genera un documento electrónico en el que se formaliza el contrato y que el usuario podrá imprimir.

INFORMACIÓN SOBRE LA FACTURA

El acceso y uso del aparcamiento se gestiona mediante un sistema automático de lectura de matrícula que registra la hora de entrada y salida del vehículo con el único fin de gestionar el servicio de estacionamiento y el cálculo de la tarifa correspondiente.

- Se genera un justificante en PDF disponible para descarga.
- Facturas en soporte papel pueden solicitarse en mostradores de atención al cliente.
- Solo se emitirán duplicados al titular o quien acredite haber realizado el pago.

Las cámaras fotográficas ubicadas captan la imagen de las matrículas de los vehículos en los carriles de entrada y salida para documentar gráficamente el acceso y salida. El plazo de conservación de las fotografías se limita a 30 días desde su captura.

El uso del aparcamiento estará sujeto al pago de la tarifa vigente previamente mencionada, que deberá abonarse antes de la salida del vehículo a través de nuestra página web o de las máquinas automáticas de pago habilitadas al efecto en el propio aparcamiento.

La realización del pago a través de la web conllevará la generación de un justificante en formato PDF, que estará disponible para su descarga y quedará almacenado en el área del cliente del Servicio Smart Web Pay de Scheidt & Bachmann GmbH

Será obligatorio la descarga del justificante en PDF antes de la salida del vehículo, que será validado automáticamente en la barrera de salida del aparcamiento. Dicho justificante tendrá la consideración de documento acreditativo del pago realizado.

MADRID DESTINO advierte que, para preservar la confidencialidad de los datos, únicamente se emitirán duplicados de factura o ticket al titular del vehículo estacionado o a quien acredite documentalmente haber realizado el pago. No se emitirán duplicados a terceros distintos.

Los usuarios pueden solicitar factura por la compra realizada, enviando un correo electrónico a aparcamientomd@madrid-destino.com

Exhibir el justificante o resguardo del aparcamiento o acreditar en caso de extravío su derecho sobre el vehículo para proceder a retirarlo

DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 103.a) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, el derecho de desistimiento no será aplicable al servicio de estacionamiento una vez que el mismo haya sido completamente ejecutado, es decir, una vez iniciado o finalizado el uso efectivo del aparcamiento por parte del usuario.

5. MENORES DE EDAD

El acceso y el pago del estacionamiento quedan reservados exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años, de conformidad con el artículo 1263 del Código Civil.

6. HOJAS DE RECLAMACIONES DE USUARIOS Y CONSUMIDORES

Pueden solicitarse al servicio de atención al cliente presencial en el parking o a través de la dirección de correo electrónico aparcamientomd@madrid-destino.com

7. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS:

Se informa que **MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO, S.A** no consta adherida a ninguna plataforma de resolución de conflictos en materia de consumo o de arbitraje, estando a disposición de sus usuarios-clientes en los canales de atención al cliente que constan en la Web.

Pero de conformidad con el Reglamento **524/2013** del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, se informa de la existencia de una plataforma europea para la resolución de conflictos, que podrá ser utilizada en el ámbito del comercio electrónico; pudiendo obtener más información en: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

8. AVISO LEGAL Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Enlace documento de **Política de Privacidad**: https://www.madrid-destino.com/sites/default/files/2026-06/2026_05_26_Politica%20de%20Privacidad_Smart%20Web%20Pay_v2.pdf

9. POLÍTICA DE SEGURIDAD

- Uso de certificado SSL para proteger información personal y bancaria.
- Conexión segura mediante protocolo HTTPS.

10. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El contrato es vinculante tanto para usted como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes. Usted no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido nuestro consentimiento previo por escrito. Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante su vigencia. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, usted, como consumidor, tiene reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que le hubiésemos podido otorgar.

11.FUERZA MAYOR Y ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor"). Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- a. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- b. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- c. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- a. d. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- e. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- f. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

12.RENUNCIA

La falta de requerimiento por nuestra parte del cumplimiento estricto por su parte de alguna de las obligaciones asumidas por usted en virtud de un contrato o de las presentes Condiciones o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de dicho contrato o de las Condiciones, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni le exonerará a usted de cumplir con tales obligaciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a un derecho o acción concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique a usted por escrito de conformidad con lo dispuesto en el apartado de Notificaciones anterior.

13.NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición del contrato fuera declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

14.ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre usted y nosotros en relación con el objeto de las mismas y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre usted y nosotros verbalmente o por escrito. Usted

y nosotros reconocemos haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones entabladas por los dos antes del mismo, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones. Ni usted ni nosotros dispondremos de acción frente a cualquier declaración incierta realizada por la otra parte, verbal o escrita, con anterioridad a la fecha de un contrato (salvo que se hubiera hecho tal declaración incierta de forma fraudulenta) y la única acción de que dispondrá la otra parte será por incumplimiento de contrato de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones.

15. MODIFICACION DE CONDICIONES

MADRID DESTINO se reserva la facultad de modificar las Condiciones Generales de Contratación del estacionamiento. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo. Si Usted no está de acuerdo con las modificaciones introducidas, le recomendamos no hacer uso de nuestra página web.

16. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página web y el contrato de estacionamiento a través dicha página web se regirán por la legislación española. Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles. Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

Madrid, 3 de junio de 2026

MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO, S.A.