

Nº DE EXPEDIENTE: SP17-1174

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE HAN DE REGIR LA CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DE LOS ESCENARIOS DEL CIT (CENTRO DE INTELIGENCIA TURÍSTICA) PARA MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO, S.A., A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ORDINARIO.

ÍNDICE

1.	INTRODUCCIÓN.....	2
2.	REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS DEL SERVICIO.....	3
	2.1. Sobre las marcas de fabricantes y/o tecnologías citadas en este pliego	3
	2.2. Mantenimiento de los escenarios de análisis de datos del CIT y los sistemas basados en la herramienta Tableau	3
	2.2.1. Situación actual	3
	2.2.2. Tareas a desarrollar.....	4
	2.2.3. Formato bolsa de horas.....	4
	2.2.4. Tareas a desarrollar.....	5
	2.2.5. Perfiles solicitados	5
	2.3. Equipos de trabajo y lugar de desarrollo. Seguimiento del proyecto.....	6
	2.4. Metodología de Desarrollo.....	6
	2.5. Propiedad de los desarrollos. Entrega del código fuente.....	7
	2.6. Garantía de los trabajos.....	7
	2.7. Seguridad de la información	7
3.	Responsable del servicio / sustituto.	8
4.	Obligaciones laborales y sociales.	8
5.	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES.....	9
6.	RESPONSABILIDAD	11
7.	CLAUSULAS SOCIALES Y CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN.....	11
8.	CONTROL DE LA EJECUCIÓN DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN	12
9.	PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD	12
10.	Solicitud de información.....	17

Nº DE EXPEDIENTE: SP17-1174

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE HAN DE REGIR LA CONTRATACIÓN POR LOTES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE MEDICIÓN DEL COMPORTAMIENTO DE LOS TURISTAS Y EL MANTENIMIENTO EVOLUTIVO DE LOS ESCENARIOS DEL CIT (CENTRO DE INTELIGENCIA TURÍSTICA) PARA MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO, S.A., A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ORDINARIO.

1. INTRODUCCIÓN.

La sociedad mercantil municipal Madrid Destino Cultura Turismo Negocio, S.A., (en adelante, Madrid Destino) tiene, entre otros objetivos, la gestión de programas y actividades culturales, formativas y artísticas, la organización, apoyo y difusión de las mismas, la prestación de todos los servicios e infraestructuras integrantes o complementarios de estos programas y actividades, la gestión de cualesquiera centros, espacios, recintos, dependencias y/o servicios culturales, cuya gestión le fuera encomendada temporal o indefinidamente, o cuyo uso le fuera cedido por el Ayuntamiento de Madrid, incluida la contratación y ejecución de las obras, instalaciones, servicios y suministros para los mismos, la gestión de las políticas municipales de promoción e información turística de la Ciudad de Madrid, la proyección de su imagen a nivel nacional e internacional y la gestión y explotación de los derechos de propiedad intelectual derivados de las obras susceptibles de generar tales derechos resultantes de las anteriores actividades, así como la prestación por cuenta propia o ajena de todo tipo de servicios relacionados con la organización, dirección, producción y administración de eventos, ya sean deportivos, exposiciones, congresos, convenciones, seminarios, ferias, y cualquier otro evento de naturaleza similar.

Por todo lo anterior, Madrid Destino requiere la prestación de los siguientes servicios:

- Mantenimiento de los escenarios de análisis de datos del Centro de Inteligencia Turística (en adelante CIT) y los sistemas basados en la herramienta Tableau.

A estos efectos, Madrid Destino está llevando a cabo el correspondiente procedimiento de contratación conforme al cual se solicita a las empresas del sector que presenten sus mejores ofertas.

El adjudicatario del contrato estará obligado a que los bienes o servicios objeto del contrato hayan sido producidos o se desarrollen respetando las normas socio laborales vigentes en España y en la Unión Europea o de la Organización Internacional del Trabajo.

En el cumplimiento del presente contrato se tendrá en cuenta lo establecido en la Convención de Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con diversidad funcional, así como los criterios de accesibilidad universal y de diseño universal o de diseño para todas las personas, tal como son definidos estos términos en el TRLGDPD.

En toda la documentación, publicidad, imagen o materiales especiales que, en su caso, deban aportar los licitadores o que sean necesarios para la ejecución del contrato, deberá hacerse un uso no sexista del lenguaje, evitar cualquier imagen discriminatoria de las mujeres o estereotipos sexistas y fomentar con valores de igualdad la presencia equilibrada, la diversidad y la corresponsabilidad.

2. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS MÍNIMOS DEL SERVICIO.

La necesidad de que las proposiciones de las empresas licitadoras se adecúen a los requisitos exigidos con carácter de mínimos obligatorios en los pliegos, obedece a la propia finalidad de la contratación que se quiere llevar a cabo y a las necesidades que con ella se pretende satisfacer. En consecuencia, las ofertas de las empresas que no los cumplan, no pueden ser objeto de valoración y, por tanto, serán excluidas de la licitación.

2.1. Sobre las marcas de fabricantes y/o tecnologías citadas en este pliego

Todas las marcas de fabricantes y/o las tecnologías a las que se hace referencia en este documento se citan porque MADRID DESTINO, en la actualidad, tiene ya instalados equipos basados en dichas marcas y/o tecnologías. Por lo tanto, en los casos en los que se haga referencias a determinadas marcas y/o tecnologías, los licitadores deberán tener en cuenta la dependencia tecnológica de MADRID DESTINO con las plataformas ya implantadas y en producción.

2.2. Mantenimiento de los escenarios de análisis de datos del CIT y los sistemas basados en la herramienta Tableau

Madrid Destino desea contratar en formato de bolsa de horas los servicios de evolución y mantenimiento del sistema de análisis de BI basado en el producto Tableau.

2.2.1. Situación actual

Madrid Destino tiene instalada una licencia de Tableau Server en su versión 10.3.1 y cinco licencias de Tableau Desktop.

En la actualidad hay 19 libros de trabajo y 198 vistas creadas.

El acceso a los libros de datos se hace actualmente de dos modos:

- A través de conexión remota a escritorio, accediendo primero al servidor que alberga la versión Server y abriendo luego este programa. En el servidor se encuentra también instalada una versión Desktop, con lo que quedan 4 disponibles.
- A través de Tableau Desktop desde ordenadores locales que se conectan al servidor a través de la red interna.

Las características técnicas del servidor son:

- Sistema operativo Windows Server 2008 R2 Enterprise.
- Service pack 1
- Procesador de 4 núcleos Intel Xeon 2.4 GHz
- 32 GB de RAM
- Sistema operativo de 64 bits

2.2.2. Tareas a desarrollar.

Las tareas a llevar a cabo por el adjudicatario serán las siguientes:

- Actualizar determinados elementos de los escenarios actuales que pudieran cambiar debido a evoluciones en los datos de origen o cambios en las visualizaciones de los escenarios.
- Generación de nuevos escenarios.
- Actualizaciones de software y mantenimiento técnico.

2.2.3. Formato bolsa de horas

Los proveedores deberán plantear una bolsa de horas para otras posibles acciones que pudieran surgir a lo largo de la ejecución del contrato. Esta bolsa de horas se irá consumiendo bajo demanda de Madrid Destino según los trabajos que se requieran. Los proveedores deberán proponer un flujo de solicitudes de trabajos, evaluaciones, aprobaciones y ejecuciones para el consumo de esta bolsa de horas.

El trabajo a desarrollar por el adjudicatario será en formato bolsa de horas con las siguientes particularidades:

- La dirección de los trabajos de será responsabilidad del adjudicatario.
- Las personas asignadas al servicio deberán contar con sus propios equipos y recursos materiales. Éstos vendrán preparados para poder trabajar y realizar las tareas objeto del contrato.
- De forma periódica, el jefe de proyecto designado por el adjudicatario se reunirá con Madrid Destino para realizar el seguimiento de las tareas del proyecto. Éste será quien distribuya y dirija los trabajos a realizar por el personal asignado al servicio.
- Las horas objeto del contrato **no son de obligado consumo** por parte de Madrid Destino y en caso de no demandarse no se facturarán.
- Gestión del consumo de la bolsa de horas:
- La bolsa de horas se irá consumiendo según se vayan realizando peticiones por parte de Madrid Destino.
- Las peticiones se agruparán en conjuntos y se evaluará el esfuerzo y un calendario con previsión de entregas por parte del adjudicatario que presentará una propuesta de consumo de horas por cada perfil que pudiera ser necesario para el desarrollo de las acciones a realizar.
- Madrid Destino aprobará o rechazará la propuesta. En el primer caso el adjudicatario llevará a cabo los trabajos y se descontarán las horas del remanente disponible. En el segundo caso se buscarán alternativas por ambas partes a fin de encontrar un consenso.
- Una vez aprobado el conjunto de tareas, el calendario y el esfuerzo en horas por cada perfil, el adjudicatario desarrollará las acciones, y presentará los resultados a Madrid Destino que los

aprobará o los rechazará. En este último caso se expondrán los motivos del rechazo y el adjudicatario deberá resolver las incidencias detectadas.

- La corrección de incidencias o defectos del sistema no computarán contra la bolsa de horas ya que se considerarán objeto de garantía.

2.2.4. Tareas a desarrollar

Algunas Tareas a llevar cabo por el adjudicatario serán las siguientes:

- **Mejoras en la visualización de informes:** se realizarán mejoras a nivel de diseño e imagen de los informes desarrollados en Tableau para optimizar su visualización, así como la realización de infografías con datos específicos para su presentación al sector. Para ello se requerirán perfiles de diseño gráfico, imagen, comunicación, etc. Además, se requerirán propuestas de mejora en cuanto a la comprensión de los informes, compactando los datos, eliminando gráficos o tablas que no aporten valor, modificando o incluyendo nuevos indicadores, etc. con el objetivo de que los informes sean más innovadores, atractivos y comprensibles para el usuario final. Este punto es aplicable también a los informes nuevos que se definan durante el año.
- **Realización de nuevos informes:** se realizarán nuevos dashboards de diferente temática (por ejemplo: segmentos de gasto, turismo familiar, negocio, cultural, mercados origen) en los que se incluirán indicadores provenientes del cruce de fuentes de datos o libros de trabajo ya existentes (bbva, oag, str global, ine, etc.). Como prioridad, definiremos nuevos informes en versión ejecutiva basados en los resultados de las Encuestas de Percepción del Destino y de las Encuestas SESIT. En ambos libros de trabajo, se valorará la inclusión o eliminación de algunas de las preguntas actuales, así como la mejora en la visualización para la presentación al sector.
- **Incorporación de nuevas fuentes de datos:** en el caso de que sea necesario, se incluirán nuevas fuentes de datos en los informes existentes, incluyendo la definición de los indicadores asociados.
- **Integración de los informes en otras plataformas:** se valorará cuál es la mejor opción de integración de los informes en diferentes plataformas (por ejemplo: esmadridPRO) para que su visualización y descarga de la información por parte del usuario final sea la óptima.
- **Formación a los usuarios de Tableau:** se destinarán un número de horas a la formación de los integrantes de inteligencia Turística así como alguna jornada de formación a los usuarios de la plataforma.
- **Mantenimiento, evolutivos, Integración automática de datos y distribuidor de informes:** se realizará tanto para los informes existentes como para los que se definan durante el año.

2.2.5. Perfiles solicitados

Serán los siguientes:

- Consultor BI especialista en la plataforma Tableau: experto en la plataforma Tableau versión 10.3.1 especialmente en la generación de escenarios, integración de fuentes de datos, programación de inteligencia de las gráficas, soporte técnico, generación de informes, etc. siempre desde un conocimiento profundo de la herramienta y orientando su trabajo a desarrollos especializados.
- Técnico de adaptaciones de visualizaciones de datos en Tableau: encargado fundamentalmente de administrar los frontales de las visualizaciones de los escenarios, evolucionar los actuales, generar nuevos o retocar los existentes. Se trata de un perfil con experiencia en Tableau versión 10.3.1 pero no orientado a desarrollo sino a visualización de datos.
- Técnico de sistemas: encargado de realizar tareas de mantenimiento técnico e instalación de nuevas versiones. Conocimientos avanzados de la estructura técnica de Tableau. Conocimientos de sistemas.
- Jefe de proyecto: encargado de coordinar y dirigir el servicio por parte del adjudicatario. Deberá mantener informado al equipo que Madrid Destino designe de los progresos, las incidencias, los riesgos y cuantos otros acontecimientos sean de influencia en los servicios a prestar.

2.3. Equipos de trabajo y lugar de desarrollo. Seguimiento del proyecto.

Los licitadores deberán exponer en sus propuestas con el mayor detalle posible el equipo de trabajo asignado al proyecto.

Madrid Destino y el adjudicatario crearán al inicio del proyecto un comité de seguimiento mixto del mismo. Este comité estará compuesto por al menos una persona por ambas partes y será el encargado de la supervisión de la ejecución de los desarrollos siendo responsable del control de la ejecución del proyecto, el cumplimiento de hitos y la calidad de los entregables. La periodicidad de estas reuniones y el objeto de las mismas se decidirá según la evolución global del proyecto y adecuándose de la manera más flexible posible a las circunstancias de la producción.

El comité se reunirá a criterio del equipo técnico. Las reuniones del comité deberán convocarse con al menos con dos días de antelación y tras las mismas, el equipo del adjudicatario deberá entregar un acta resumen de la reunión.

El lugar de los desarrollos será a elección del adjudicatario, sin embargo, será necesaria la presencia física del equipo humano del adjudicatario en las oficinas de Madrid Destino, unos días al mes. EL calendario de esta presencia se consensuará con Madrid Destino y dependerá de las circunstancias de los trabajos a desarrollar.

2.4. Metodología de Desarrollo

Los licitadores deberán exponer en sus ofertas la metodología que planean utilizar en la ejecución del contrato en el caso de resultar adjudicatarios. Esta deberá cumplir los siguientes aspectos:

- Deberá estar basada en estándares.
- Deberá plantear revisiones periódicas de los desarrollos realizados en base a iteraciones de los mismos y comprobaciones parciales. Estas revisiones en la medida de lo posible deberán implicar demostraciones basadas en el desarrollo real de cada funcionalidad.
- Deberá incluir y promover la participación activa del equipo de trabajo de Madrid Destino.
- Deberá plantear aplicar a los desarrollos aquellas variaciones que se consideren óptimas para la mejor finalización de los trabajos.
- La información generada por la metodología deberá ser accesible de forma electrónica y en remoto por aquellas personas que se decida que deban hacerlo.

2.5. Propiedad de los desarrollos. Entrega del código fuente

Todos los trabajos que resulten de la ejecución del presente procedimiento pasarán a ser propiedad del Madrid Destino.

El adjudicatario deberá entregar todo el código fuente generado así como los materiales creados en el desarrollo del proyecto como fotografías y/o sus adaptaciones, vídeos y/o sus adaptaciones, elementos gráficos, logotipos, imágenes, animaciones, textos, traducciones y cuantos otros elementos sean necesarios para el mantenimiento.

El código fuente generado estará comentado y documentado de forma clara y siguiendo los estándares de programación habituales en el desarrollo de este tipo de proyectos.

2.6. Garantía de los trabajos

Los desarrollos evolutivos que se ejecuten durante el contrato tendrán una garantía de dos años de duración contra errores del sistema que se detecten durante la explotación posterior.

2.7. Seguridad de la información

El adjudicatario se compromete durante la duración del proyecto a:

- No introducir software microinformático ajeno al Madrid Destino.
- No divulgar las estructuras de carpetas ni los ficheros de información así como los aplicativos realizados a medida ni la información almacenada en ellos.
- No difundir ni publicar los sistemas de seguridad de la información existentes o previstos.
- No revelar la información obtenida de los sistemas de información de Madrid Destino, ni la documentación que se suministre o la que pudiera tener acceso, con independencia del soporte en que se encuentre.

- Realizar buen uso del o los correos electrónicos de Madrid Destino que les fuesen encomendados.
- Mantener las contraseñas que pudieran conocer en secreto, tanto las propias como las de los sistemas.
- Respetar y promover las medidas de seguridad implantada o por implantar en Madrid Destino.
- No conectarse a otras redes o sistemas que sean ajenos a las propias de Madrid Destino sin el consentimiento previo y por escrito por parte de Madrid Destino.
- La conexiones externas que deban realizarse por necesidades del servicio se realizarán bien mediante VPN controladas por Madrid Destino, bien fuera de la redes de Madrid Destino.
- No se podrán instalar dispositivos de comunicación del tipo que sean sin el permiso expreso y por escrito de Madrid Destino.
- No se podrá extraer información de los sistemas de Madrid Destino sin el consentimiento expreso de ésta.
- En caso de que el adjudicatario deba instalar equipamiento propio aunque sea de forma temporal, deberá borrar de forma permanente aquella información que se haya extraído de los sistemas de Madrid Destino cuando se produzca la retirada del equipo.
- Los equipos que se retiren propiedad de Madrid Destino serán formateados. Antes de realizar la retirada de un equipo, ésta deberá ser aceptada por escrito por parte de Madrid Destino.
- El adjudicatario y el personal que éste asigne al proyecto se comprometerá a la no divulgación del sistema de instalaciones de cualquiera de los edificios objetos del contrato.

3. Responsable del servicio / sustituto.

El adjudicatario estará obligado a nombrar un responsable del servicio que será el interlocutor entre el responsable de los servicios de Madrid Destino y entre el personal de la empresa adjudicataria. Asimismo, la empresa adjudicataria deberá designar un sustituto del responsable del servicio. La función del responsable del servicio será actuar como interlocutor con Madrid Destino que garantice que la empresa adjudicataria cumple con sus obligaciones contractuales.

Los profesionales que sean responsables de la ejecución y puesta en marcha de la solución objeto del contrato, deberán disponer de la cualificación necesaria.

4. Obligaciones laborales y sociales.

El adjudicatario está obligado al cumplimiento de la normativa vigente en materia laboral, de seguridad social, de integración social de discapacitados y de prevención de riesgos laborales, conforme a lo dispuesto en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, sobre Prevención de Riesgos Laborales y en el Reglamento de los Servicios de Prevención, aprobado por Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, así como de las que se promulguen durante la ejecución del contrato.

La relación del organismo u organismos donde los licitadores podrán obtener información sobre la fiscalidad, y sobre las disposiciones vigentes en materia de protección de empleo, condiciones de trabajo y prevención de riesgos laborales, aplicables a los servicios prestados durante la ejecución del contrato, serán los señalados en el Pliego de Cláusulas Administrativas.

No existirá vinculación laboral alguna entre el personal que se destine a la ejecución del contrato y Madrid Destino, por cuanto aquél queda expresamente sometido al poder direccional y de organización de la empresa adjudicataria en todo ámbito y orden legalmente establecido y siendo, por tanto, ésta la única responsable y obligada al cumplimiento de cuantas disposiciones legales resulten aplicables al caso, en especial en materia de contratación, Seguridad Social, prevención de riesgos laborales y tributaria, por cuanto dicho personal en ningún caso tendrá vinculación jurídico-laboral con Madrid Destino, y ello con independencia de las facultades de Control e Inspección que legal y/o contractualmente corresponden al mismo.

A la extinción de los contratos de servicios, no podrá producirse en ningún caso la consolidación de las personas que hayan realizado los trabajos objeto del contrato como personal de Madrid Destino.

5. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

En caso de accidente o perjuicio de cualquier género ocurrido al personal con ocasión del ejercicio de sus trabajos, la empresa adjudicataria cumplirá lo dispuesto en las normas vigentes bajo su responsabilidad, sin que ésta alcance, en modo alguno a MADRID DESTINO.

El personal contratado por el adjudicatario dependerá única y exclusivamente del mismo, el cual tendrá todos los derechos y obligaciones respecto al citado personal sin que en ningún caso resulte responsable MADRID DESTINO de las obligaciones existentes entre ellos.

El adjudicatario de la prestación cumplirá en todos sus ámbitos con la normativa vigente en materia laboral y de seguridad social, incluyendo la normativa sobre prevención de riesgos laborales establecida en el presente pliego.

A la extinción del contrato, no podrá producirse en ningún caso la consolidación de las personas que hayan realizado los trabajos objeto del contrato, como personal del ente, organismo o entidad del sector público contratante.

El adjudicatario deberá acreditar, mediante declaración responsable, la afiliación y el alta en la seguridad social de las personas trabajadoras destinadas a la ejecución del contrato. Esta obligación se extenderá a todo el personal subcontratado por la entidad adjudicataria principal, destinado a la ejecución del contrato.

Para la acreditación del cumplimiento de esta obligación, la entidad adjudicataria aportará una declaración responsable al efecto, al inicio del contrato, en la que se señale que las personas trabajadoras destinadas a la ejecución del mismo se encuentran afiliadas y dadas de alta en la seguridad social.

El adjudicatario se compromete a tener asegurados a todos sus trabajadores que realicen el servicio, cubriendo incluso la responsabilidad civil que cualquier accidente pudiera ocasionar, así como dotarles

de todos los medios materiales referidos a Seguridad y Salud Laboral que ordena la legislación vigente.

Si se verificara la defectuosa prestación del Servicio, MADRID DESTINO procederá a efectuar la correspondiente deducción en la liquidación de la factura del mes en que se haya producido o, en su caso, en la del siguiente período de facturación, teniendo en cuenta a estos efectos el número de horas y de semanas en que aquel no se realizase o se realizara defectuosamente. Dicha valoración se comunicará por escrito a la empresa adjudicataria a fin de que proceda a efectuar tal deducción de la factura del mes que corresponda o, en su caso, en la del siguiente para una vez debidamente conformada continuar su tramitación ordinaria.

Igualmente, se aplicarán estas deducciones en cualesquiera otros supuestos en que el servicio no se preste, o se preste de manera incompleta o defectuosa, al margen de las sanciones que pudieran corresponder.

Si las deficiencias en la prestación del servicio fueran reiteradas y/o graves, MADRID DESTINO podrá acordar la resolución del contrato.

El adjudicatario asignará el personal que resulte necesario en cada momento en función de su categoría y especialización, siempre con la experiencia necesaria para desempeñar correctamente las funciones requeridas.

La entidad adjudicataria adoptará las medidas de seguridad y salud en el trabajo que sean obligatorias, para prevenir de manera rigurosa los riesgos que puedan afectar a la vida, la integridad y salud de las personas trabajadoras.

Asimismo, deberá acreditar el cumplimiento de las obligaciones siguientes:

- La evaluación de riesgos y planificación de la actividad preventiva correspondiente a la actividad contratada.
- La formación e información en materia preventiva a las personas adscritas a la ejecución del contrato.
- El justificante de la entrega de equipos de protección individual que, en su caso, sean necesarios.

De conformidad con lo anterior, el adjudicatario está obligado a respetar y cumplir la normativa vigente en materia laboral, de seguridad social, de integración social de minusválidos y de prevención de riesgos laborales, conforme a lo dispuesto en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, sobre Prevención de Riesgos Laborales y en el Reglamento de los Servicios de Prevención, aprobado por Real Decreto 39/1997, de 17 de enero. Igualmente es de aplicación el Real Decreto 773/1997, 30 de mayo sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la utilización por los trabajadores de equipos de protección individual, así como el Real Decreto 171/2004, de 30 de enero, de coordinación de actividades empresariales, y toda aquella normativa que sea de aplicación y/o se promulgue durante la vigencia del presente procedimiento de contratación.

6. RESPONSABILIDAD

El adjudicatario será responsable de todos los daños y perjuicios directos e indirectos que se causen a terceros y/o al personal de MADRID DESTINO, incluido el lucro cesante y el daño emergente, como consecuencia de su culpa o negligencia y/o de las personas que, por cuenta de la misma, intervengan en la ejecución material de la presente contratación.

Asimismo, la Sociedad se compromete a satisfacer el importe de todos los desperfectos ocasionados por culpa o negligencia imputable a la misma y/o al personal por cuenta de la misma y/o bajo su responsabilidad, a los espacios o lugares donde el servicio sea prestado.

La empresa adjudicataria deberá adoptar las medidas oportunas para evitar que de la ejecución del contrato puedan derivarse daños al personal de MADRID DESTINO, a los empleados municipales y a los ciudadanos en general.

7. CLAUSULAS SOCIALES Y CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN

De conformidad con lo establecido en el Decreto de 19 de enero de 2016 del Delegado de Gobierno de Economía y Hacienda por el que se aprueba la Instrucción 1/2016, relativa a la incorporación de cláusulas sociales en los contratos celebrados por el Ayuntamiento de Madrid, sus organismos autónomos y entidades del sector público municipal, serán de obligado cumplimiento las cláusulas sociales establecidas en el presente pliego, como son las establecidas en el Apartado 1 (Introducción); Apartado 5 (Prevención de Riesgos Laborales); y Apartado 6 (Responsabilidad).

Junto con lo anterior y como condiciones especiales de ejecución, se establecen las indicadas a continuación:

- La entidad adjudicataria deberá designar una persona de contacto, vinculada a la entidad y con la formación específica en la materia, para la supervisión y el control de la aplicación de las condiciones de seguridad y salud laboral exigibles, así como para la detección de las posibles incidencias que surjan en este ámbito, sin perjuicio de las funciones encomendadas al coordinador de seguridad y salud, en su caso.
- La entidad adjudicataria deberá tener a disposición la documentación completa y verificable sobre los trabajadores y trabajadoras empleados, a presentarla al órgano de contratación cuando éste lo requiera y a advertir a las personas trabajadoras sobre la posibilidad de una inspección por parte de dicho órgano.

En el desarrollo las páginas web que se deban llevar a cabo en la ejecución del presente contrato o dirigidas a las personas usuarias o beneficiarias del mismo, serán de preceptivo cumplimiento el Reglamento sobre las condiciones básicas para el acceso de las personas con discapacidad a las tecnologías, productos y servicios relacionados con la sociedad de la información y medios de comunicación social, aprobado por Real Decreto 1494/2007, de 12 de noviembre, así como los

protocolos internacionales de accesibilidad (W3C y las Web Content Accessibility Guidelines 1.0 y Norma UNE 139803: 2004), que establecen como grado de accesibilidad mínimo obligatorio el nivel AA , aplicable a las páginas de Internet de las Administraciones Públicas (artículos 18, 19 y 20 de la Ley 56/2007, de 28 de Diciembre, de medidas de impulso de la Sociedad de la Información, artículo 14 de la Ley 27/2007, de 23 de Octubre, de Reconocimiento de la Lengua de Signos, la Ley 11/2007, de 22 de Junio, de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos, y artículos 3, 6 y 12 del Real Decreto 1494/2007, de 12 de noviembre).

Con carácter previo a la finalización del contrato, la entidad adjudicataria deberá presentar un informe relativo al cumplimiento de las obligaciones sociales que le fueran exigibles legal o contractualmente, sin perjuicio de que el Responsable del contrato de MADRID DESTINO verifique su cumplimiento a lo largo del periodo de vigencia de la contratación.

8. CONTROL DE LA EJECUCIÓN DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN .

La persona responsable del contrato designada por el órgano de contratación supervisará de forma periódica el cumplimiento de las obligaciones que en relación con las cláusulas sociales generales y las condiciones especiales de ejecución se han impuesto directamente a la empresa adjudicataria en el presente pliego o hayan sido ofertadas por la empresa adjudicataria así como de las que se deriven de la legislación social y laboral vigente.

A estos efectos, el inicio del segundo mes de ejecución del contrato, se emitirá un informe por la persona responsable del contrato sobre el cumplimiento de las obligaciones sociales que deben cumplirse al inicio del contrato.

Concluido cada trimestre de ejecución del contrato, se emitirá por la misma persona un informe sobre el cumplimiento de las obligaciones establecidas.

Con carácter previo a la finalización del contrato, la empresa adjudicataria deberá presentar un informe relativo al cumplimiento de las obligaciones sociales que le fueran exigibles legal o contractualmente.

En el PCAP se detallan las penalidades que está asociadas al incumplimiento de estas obligaciones.

9. PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD

El adjudicatario y el personal a su servicio en la prestación del contrato, tal y como se define en la letra g) del artículo 3 de la LOPD, están obligados en su calidad de encargados de tratamiento de datos personales por cuenta del Órgano de contratación al cumplimiento de lo dispuesto en la LOPD, la Ley 8/2001, de 13 de julio, de Protección de Datos de Carácter Personal de la Comunidad de Madrid, el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD, así como de las disposiciones que en materia de protección de datos se encuentren en vigor a la adjudicación del contrato o que puedan estarlo durante su vigencia.

Tanto el adjudicatario, como el personal asignado por ésta, se comprometerán a guardar absoluta reserva sobre instalaciones, procedimientos, incidencias, informaciones, documentos, etc. Igualmente

se obligarán a guardar absoluta reserva sobre cualquier dato que pudieran conocer del personal propio del Centro y/o de terceros que asistan al Centro. El adjudicatario declarará expresamente que reconoce quedar obligado al cumplimiento de lo dispuesto en la LOPD y normativa complementaria y/o de desarrollo, comprometiéndose explícitamente a informar a su personal de las obligaciones que de tales normas dimanen, obligación que subsistirá aún después de la finalización del mismo, de conformidad con el artículo 10 de la LOPD.

El adjudicatario deberá formar e informar a su personal de las obligaciones que en materia de protección de datos estén obligados a cumplir en el desarrollo de sus tareas para la prestación del contrato, en especial las derivadas del deber de secreto, respondiendo la empresa adjudicataria personalmente de las infracciones legales en que por incumplimiento de sus empleados se pudiera incurrir.

El adjudicatario y su personal, durante la realización de las actividades que realicen como consecuencia del cumplimiento del contrato, estarán sujetos al estricto cumplimiento de los documentos de seguridad de las dependencias municipales y/o de MADRID DESTINO en las que se desarrolle su trabajo.

Si la prestación del servicio implica el tratamiento de datos de carácter personal, se deberá respetar en su integridad la LOPD, de conformidad con lo establecido en la Disposición Adicional Vigésima Sexta del TRLCSP.

El adjudicatario se compromete a recabar compromisos análogos de seguridad, confidencialidad e integridad a todo su personal que, en virtud del contrato, pueda tener acceso a cualquier información o sistema de MADRID DESTINO.

CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

El presente contrato implica el tratamiento de datos de carácter personal se deberá respetar en su integridad la LOPD, y su normativa de desarrollo, de conformidad con lo establecido en la Disposición Adicional Vigésima Sexta del TRLCSP.

En particular, el adjudicatario actuará como Encargado del Tratamiento por cuenta de MADRID DESTINO, como Responsable del Fichero, en la captación y tratamiento de los datos de carácter personal a los que acceda en la prestación del servicio objeto del presente contrato.

Al objeto de cumplir con las obligaciones del presente contrato, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 12 de la LOPD y demás normativa aplicable, MADRID DESTINO, como Responsable del Fichero, autoriza al adjudicatario, como Encargado del Tratamiento, a que tenga acceso a los datos de carácter personal incluidos en ficheros registrados en la Agencia Española de Protección de Datos que sean necesarios para la prestación de servicios objeto del presente contrato.

Conforme a lo dispuesto en la LOPD y el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre (en adelante, RLOPD), en el marco del presente contrato:

- (i) MADRID DESTINO actúa en calidad de Responsable de los ficheros o tratamientos según lo dispuesto en el artículo 3 d) de la citada Ley, puesto que necesita tratar datos de carácter personal y es quien decide sobre la finalidad, contenido y uso de los tratamientos.
 - (ii) El adjudicatario actúa en calidad de Encargado del tratamiento según lo dispuesto en el artículo 3 g) de la LOPD, puesto que debe tratar datos personales por cuenta de MADRID DESTINO
 - (iii) El acceso por parte del Encargado del Tratamiento a los datos que figuren en ficheros de datos de carácter personal del que MADRID DESTINO sea responsable se realizará en el marco de la prestación de los servicios objeto del presente contrato, siendo necesario para la ejecución de los mismos y no considerándose, por lo tanto, comunicación de datos sino acceso a los mismos en virtud de lo dispuesto en el artículo 12 de la citada Ley.
 - (iv) El adjudicatario, como Encargado del Tratamiento, únicamente tratará los datos facilitados por MADRID DESTINO (o en su caso, captados por su cuenta) conforme a sus instrucciones, y no los aplicará o utilizará con fines distintos a los previstos en el presente Contrato, ni los comunicará o cederá a otras personas, ni siquiera para su conservación.
 - (v) En el caso de que el adjudicatario destine los datos facilitados por MADRID DESTINO (o captados por su cuenta) a otra finalidad, los comunique o los utilice incumpliendo los acuerdos establecidos en el presente Contrato, será considerado, también, Responsable del tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente.
 - (vi) El adjudicatario aplicará a los datos personales que trate por cuenta de MADRID DESTINO las medidas de seguridad a las que se refiere el artículo 9 de la LOPD, el Título VIII del RLOPD, el artículo 82 del RLOPD y demás normativa aplicable, siempre conforme a la legislación aplicable vigente en cada momento. En concreto, y en función del tipo de datos tratados, aplicará las medidas del nivel básico a los ficheros de datos de carácter personal de tipo básico, las medidas del nivel medio a los ficheros de datos de carácter personal de tipo medio y las medidas del nivel alto a los ficheros de datos de carácter personal de tipo alto. A tal efecto, el adjudicatario deberá adoptar las medidas de seguridad previstas en el Anexo de Medidas de Seguridad.
 - (vii) Lo anterior no será de aplicación en caso de que el tratamiento de los datos sea llevado a cabo en las dependencias e instalaciones de MADRID DESTINO, accediéndose desde las mismas a sus sistemas de información y/o archivos sin que tenga lugar un envío o remisión de datos al adjudicatario, en cuyo caso el personal del adjudicatario desplazado a las dependencias e instalaciones de MADRID DESTINO deberá observar y cumplir las medidas de seguridad y restantes obligaciones que, en su caso, hayan sido adoptadas por MADRID DESTINO
- Asimismo, tampoco será de aplicación lo previsto en el anterior apartado, en el caso de que el acceso a los datos de MADRID DESTINO se realice de forma remota por el adjudicatario, salvo que se hubiera autorizado a ésta incorporar los datos en sistemas o soportes distintos de MADRID DESTINO
- (viii) El Documento de Seguridad del adjudicatario deberá contener la identificación de los ficheros que se traten en concepto de encargo del tratamiento, con referencia expresa al presente contrato. Asimismo, en el Documento de Seguridad del adjudicatario se identificará a MADRID DESTINO y se indicará el período de vigencia del encargo.

En el caso de que los datos de los ficheros se incorporen y traten de modo exclusivo en los sistemas de información del adjudicatario, MADRID DESTINO lo reflejará en su Documento de Seguridad.

Cuando la circunstancia expresada en el párrafo anterior afectase a parte o a la totalidad de los ficheros o tratamientos de MADRID DESTINO, éste podrá delegar en el adjudicatario la gestión del Documento de Seguridad. Este hecho deberá indicarse, de modo expreso, en el Anexo, con especificación de los ficheros o tratamientos afectados.

(ix) Una vez cumplida la prestación contractual, los datos de carácter personal serán destruidos o devueltos a MADRID DESTINO por parte del adjudicatario, al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento.

(x) El adjudicatario cumplirá con el deber de secreto profesional respecto a los datos de carácter personal, tal y como expresa el artículo 10 de la LOPD y demás normativa aplicable en cada momento, aun después de finalizar sus relaciones contractuales con MADRID DESTINO

(xi) El adjudicatario garantiza el cumplimiento de las obligaciones que le correspondan como encargado del tratamiento en virtud de la normativa que le resulte de aplicación en materia de protección de datos personales. MADRID DESTINO se reserva la facultad de verificar el cumplimiento por el adjudicatario de las obligaciones especificadas en el presente Contrato, de manera periódica y siempre con previo aviso sobre la realización de la auditoría y procurando la mínima molestia.

En los términos previstos en la cláusula 12 del presente pliego, MADRID DESTINO autoriza al adjudicatario a subcontratar, de conformidad al artículo 21 del Reglamento LOPD, la parte de los servicios objeto del presente contrato que este último estime oportuno de cara a garantizar la mayor de las diligencias en la prestación de los mismos, todo ello en los términos y condiciones establecidas en este pliego de conformidad a lo previsto en el TRLCSP.

La subcontratación debe cumplir las siguientes condiciones:

(i) El adjudicatario deberá comunicar por escrito a MADRID DESTINO los datos de la empresa con la que desee subcontratar los servicios antes de proceder a la subcontratación.

(ii) El tratamiento de datos por parte del subcontratista debe ajustarse a las instrucciones de MADRID DESTINO y deberá ser coherente con los términos del presente contrato.

(iii) El adjudicatario y la empresa subcontratista deben formalizar el contrato en los términos previstos en el artículo 20 Reglamento LOPD; el subcontratista será considerado Encargado del Tratamiento siéndole de aplicación lo previsto en el artículo 20.3 del Reglamento LOPD. Dicho acuerdo no modificará las disposiciones del presente contrato ni desvirtuará las obligaciones o derechos derivados del mismo para las partes.

En el caso de que los afectados, cuyos datos se encuentren en ficheros titularidad de MADRID DESTINO ejercitasen sus derechos ante el Encargado de Tratamiento, éste deberá dar traslado de la solicitud de forma inmediata a MADRID DESTINO y, a no más tardar, dentro del plazo de tres días naturales a contar desde su recepción, para que MADRID DESTINO resuelva debidamente dicha

solicitud acompañada de un pequeño informe de situación y propuesta de respuesta sin afectase a tratamientos en los que el Encargado haya intervenido.

No obstante lo indicado en el párrafo anterior, el adjudicatario podrá atender, por cuenta de MADRID DESTINO, las solicitudes de ejercicio por los afectados de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, lo que habrá de acordarse por ambas partes.

Los datos personales de los firmantes del presente Contrato, así como los relativos a las personas de contacto en cada entidad, serán incluidos en los ficheros de las partes intervinientes, con el fin de gestionar y cumplir la relación establecida (incluyendo, la gestión del expediente jurídico de contratación, la formalización y archivo de los contratos y escrituras, la gestión de la contabilidad, el cumplimiento de obligaciones impositivas y de facturación).

MADRID DESTINO informa de que los datos de proveedores podrán ser cedidos, en su caso, a la Agencia Tributaria y demás administraciones públicas, para el cumplimiento de obligaciones fiscales, así como a entidades financieras para la gestión de cobros y pagos y autoridades judiciales.

MADRID DESTINO, con el domicilio expresado ut supra y responsable de ficheros, garantiza a los representantes e interlocutores del adjudicatario el tratamiento de sus datos de conformidad a lo previsto en la legislación vigente, comprometiéndose a la utilización de los datos incluidos en el fichero, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del fichero.

Los representantes e interlocutores del adjudicatario podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que les corresponden mediante escrito dirigido a comitelopd@madrid-destino.com, con la referencia "Datos personales"; o si lo prefieren con la misma referencia mediante correo postal dirigido a Registro, MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO, S.A., Centro Cultural Conde Duque, calle Conde Duque 9-11, 28015 - Madrid, adjuntando en ambos casos, una carta firmada por el titular de los datos, con indicación de su domicilio, así como, una copia de su Documento Nacional de Identidad u otro documento acreditativo.

Por su parte, el adjudicatario deberá garantizar a los representantes e interlocutores de MADRID DESTINO el tratamiento de sus datos de conformidad a lo previsto en la legislación vigente, comprometiéndose a la utilización de los datos a los que acceda, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad del fichero que les sea informada.

El adjudicatario garantizará a los representantes e interlocutores de MADRID DESTINO el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición que les corresponden mediante escrito dirigido al adjudicatario, en los términos y condiciones que este manifieste en su oferta.

10. Solicitud de información.

Para solicitar información más detallada sobre este servicio o ampliar información sobre plazo del procedimiento de contratación, las empresas participantes podrán hacerlo a partir de la recogida de este documento a la dirección rg@esmadrid.com

Madrid Destino se reserva el derecho de solicitar la ampliación de la información presentada por cada una de las empresas en sus ofertas.

La mera presentación de propuestas implica la aceptación sin reservas de las condiciones establecidas en el presente documento para la ejecución de los trabajos objeto del Contrato.

Por MADRID DESTINO, S.A.

Por el ADJUDICATARIO

D.

D.